
Procedura di appalto specifico, esperita ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 s.m.i. nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682) per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta".

**VERBALE ESITO SOCCORSO ISTRUTTORIO
BUSTA AMMINISTRATIVA del 26/09/2025**

PREMESSO CHE:

- in data 22/09/2025 si è tenuta la seduta di apertura delle buste amministrative degli operatori partecipanti alla procedura di appalto specifico indetta dalla Fondazione con Deliberazioni del Direttore Generale n. 719/2024 e n. 324/2025, esperita nell'ambito del SDAPA_CONSIP (id 2682) per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta";
 - gli operatori che hanno presentato offerta sono i seguenti:
 - società ASSO Cooperativa Sociale
 - società CENTO ORIZZONTI S.r.l. _ consorzio stabile
 - società PLANETCALL DIRECT
 - a seguito dell'attività di cui sopra il RUP ha attivato il soccorso istruttorio inviando le richieste riportate nel verbale del 22/09/2025
 - in data 25/09/2026 sono pervenuti, da parte del Consorzio Stabile Cento Orizzonti, i documenti;
- In data 26/09/2025 alle ore 08.45, il RUP ed Elisabetta Pittarello verificano quanto inoltrato dall'operatore economico;

TUTTO CIO' PREMESSO

in riferimento alla società CENTO ORIZZONTI, la stessa ha provveduto ad inoltrare la Polizza, quale garanzia provvisoria, corretta; la società ha inviato il DGUE corretto, puntualizzando le discrasie evidenziate. Relativamente a NOIGROUP in consorzio stabile con CENTO ORIZZONTI, la stessa ha inviato puntuali chiarimenti.



In ragione di quanto sopra, le cui evidenze sono depositate in atti, il RUP conferma l'ammissione alle successive operazioni di gara.

Il RUP stabilisce che la successiva seduta pubblica, per l'apertura delle Buste Tecniche sarà il giorno 29/9/2025 alle ore 12.30. Verrà data comunicazione attraverso il portale ACQUINSTINRETEPA agli operatori economici.

Il RUP chiude la seduta alle ore 9.15.

Milano, 26/09/2025

Il RUP _ avv. Maria Concetta Morabito



Elisabetta Pittarello, con funzioni di Segretario verbalizzante

